

(PT) Política de Devoluções e Reembolsos

Na **Mar Interiors**, queremos que fique satisfeito(a) com a sua compra. Caso algo não esteja como esperado, por favor consulte as informações abaixo, uma vez que as condições de devolução variam consoante o tipo de compra.

Compras em Loja Física

Os artigos adquiridos na nossa loja física podem ser devolvidos ou trocados no prazo de **30 dias** após a data de compra.

Os artigos devolvidos devem:

- Estar sem uso e em perfeitas condições
- Ser devolvidos na embalagem original
- Ser acompanhados do talão ou comprovativo de compra

Os reembolsos serão efetuados através do mesmo método de pagamento ou poderá ser proposta uma troca, quando aplicável.

Compras Online – Direito de Livre Resolução

De acordo com a legislação europeia, os clientes que efetuam compras online têm o direito de **livre resolução no prazo de 14 dias** após a receção da encomenda, sem necessidade de indicar um motivo.

Para exercer este direito:

- Deve informar-nos por escrito (email) no prazo de 14 dias após a receção dos artigos
- Os artigos devem ser devolvidos no prazo de 14 dias após a comunicação

Os artigos devolvidos devem:

- Estar sem uso, sem danos e em perfeitas condições
- Ser devolvidos na embalagem original e com comprovativo de compra

Após a receção e verificação dos artigos devolvidos, será efetuado o respetivo reembolso.

Custos de Devolução

- **Os custos de envio da devolução são da responsabilidade do cliente**, exceto em casos de artigos defeituosos ou enviados incorretamente
- Os custos de envio iniciais não são reembolsáveis
- Recomendamos a utilização de envio com rastreio, uma vez que não nos responsabilizamos por devoluções perdidas durante o transporte

Artigos com Defeito ou Incorretos

Caso receba um artigo defeituoso, danificado ou incorreto, deverá contactar-nos o mais rapidamente possível e no prazo máximo de **48 horas após a entrega**, preferencialmente com fotografias.

Nestes casos:

- A Mar Interiors assumirá os custos de devolução
 - Será apresentada uma solução adequada, como substituição, reembolso ou alternativa, em conformidade com a legislação em vigor
-

Artigos Não Aceites para Devolução

Não são aceites devoluções ou reembolsos dos seguintes artigos:

- **Artigos personalizados, feitos por encomenda ou sob medida**
- **Artigos em saldo ou com desconto**
- **Brincos**, por razões de higiene

Estas exclusões não afetam os direitos legais do consumidor em caso de artigo defeituoso.

Processamento de Reembolsos

- Os reembolsos são processados no prazo de **5 a 10 dias úteis** após a receção e verificação dos artigos devolvidos
 - Os reembolsos serão efetuados através do método de pagamento original
 - O cliente será notificado assim que o reembolso for concluído
-

Como Solicitar uma Devolução

Para solicitar uma devolução, por favor contacte-nos através do email:

 info@mar-interiors.com

Indique:

- Número da encomenda
- Motivo da devolução
- Fotografias, caso o artigo esteja danificado ou com defeito

As devoluções efetuadas sem contacto prévio poderão não ser aceites.

Contactos

Se tiver alguma questão sobre a nossa Política de Devoluções e Reembolsos, não hesite em contactar-nos por email ou visitar-nos em loja.

(EN) Returns & Refunds Policy

At **Mar Interiors**, we want you to be happy with your purchase. If something isn't quite right, please read the information below carefully, as return conditions vary depending on how and where your purchase was made.

In-Store Purchases

Items purchased in our physical shop may be returned or exchanged within **30 days** of purchase.

Returned items must:

- Be unused and in original condition
- Be returned in their original packaging
- Be accompanied by the original receipt or proof of purchase

Refunds will be issued using the original payment method, or an exchange may be offered where appropriate.

Online Purchases – EU Right of Withdrawal

In accordance with EU consumer law, customers purchasing online have the right to **withdraw from their purchase within 14 days** of receiving their order, without needing to provide a reason.

To exercise this right:

- You must notify us in writing (email) within 14 days of receiving the goods
- Items must then be returned within 14 days of notification

Returned items must be:

- Unused, undamaged, and in their original condition
- Returned with original packaging and proof of purchase

Once the returned items are received and inspected, we will issue a refund for the product(s) purchased.

Return Shipping Costs

- **Return shipping costs are the responsibility of the customer**, unless the item is faulty or incorrect
- Original delivery charges are non-refundable
- We recommend using a tracked service, as we cannot be responsible for items lost during return shipping

Faulty or Incorrect Items

If you receive an item that is faulty, damaged, or incorrect, please contact us as soon as possible and within **48 hours of delivery**, including photos where relevant.

In these cases:

- We will cover any return shipping costs
- A replacement, refund, or alternative solution will be offered in line with EU consumer guarantees

Non-Returnable Items

The following items cannot be returned or refunded:

- **Custom-made or made-to-order items**
- **Sale or discounted items**
- **Earrings**, for hygiene reasons

These exclusions do not affect your statutory rights in the case of faulty goods.

Refund Processing

- Refunds are processed within **5–10 business days** after the returned item has been received and inspected
 - Refunds will be made using the original payment method
 - You will receive confirmation once your refund has been issued
-

How to Request a Return

To request a return, please contact us at:

 info@mar-interiors.com

Please include:

- Your order number
- Reason for return
- Photos, if the item is faulty or damaged

Returns sent without prior contact may not be accepted.

Contact Us

If you have any questions about our Returns & Refunds Policy, we're always happy to help. Please get in touch via email or visit us in-store.