

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **1. Quem somos.**

Somos a MARINTERIORS, lda. e tratamos os seus dados pessoais como corresponsáveis pelo tratamento destes. Quer isto dizer que somos responsáveis, de forma conjunta, pela forma como tratamos e protegemos os seus dados.

O responsável pelo processamento de dados pessoais é:

MARINTERIORS, lda.

Rua Alexandre Herculano, 33, 8500-554 Portimão

Nº identificação: 517.142.341

Na presente declaração de privacidade, explicamos quais são os dados pessoais que recolhemos e utilizamos e qual a respetiva finalidade. Recomendamos a leitura atenta desta declaração. Este documento deve de ser lido em conjunto com a política de privacidade do Wix (plataforma do site) através deste [link](#)

A presente declaração de privacidade foi alterada pela última vez em 30/01/2023.

### **2. Para utilizamos os seus dados.**

Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou presencialmente), entre outras finalidades, para gerir o seu registo enquanto utilizador, para gerir as suas compras de produtos ou serviços, para responder às suas questões e, se desejar, para lhe enviar comunicações personalizadas.

Em determinadas circunstâncias a MARINTERIORS, lda. é obrigada por lei a tratar certos dados, por exemplo, no âmbito da emissão e arquivo de faturas.

Para cumprir esta exigência legal, a MARINTERIORS, lda. guarda o seu histórico de encomendas e os seus dados de pagamento durante o prazo estabelecido.

### **3. Porque utilizamos os seus dados.**

Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. O principal motivo prende-se à nossa necessidade de tratar os seus dados para executar o contrato que aceita celebrar connosco quando efetua o registo e quando efetua uma compra ou desfruta de algum dos nossos serviços ou funcionalidades. Também utilizamos os seus dados por outros motivos, como por exemplo, para responder às suas questões ou para lhe enviar newsletters, cujo envio nos tenha solicitado.

### **4. Com quem partilhamos os seus dados**

Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do MARINTERIORS ou fornecedores terceiros.

### **5. Os seus direitos.**

Tem o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais. Em determinados casos, são-lhe reconhecidos outros direitos, tais como, por exemplo, o direito de se opor à utilização dos seus dados ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo.

## **6. Prazo de conservação de dados**

Os seus dados são conservados apenas enquanto forem necessário para podermos prestar-lhe os nossos serviços e a nossa melhor assistência, garantia incluída.

Para alguns dados tais como, por exemplo, dados de faturação, temos de cumprir os períodos de arquivo legais de 7 anos.

Quando o período de arquivo acabar, os dados pessoais tornam-se anónimos, são eliminados ou destruídos, a não ser que sejam arquivados para cumprir exigências legais, resolver conflitos ou aplicar os nossos acordos.

## **7. Menores**

Se tiver 16 anos ou menos, só pode utilizar o nosso website sob a supervisão dos seus pais ou representantes legais.

## **8. Os seus direitos**

Tem os seguintes direitos sobre os dados pessoais que recolhemos:

### **I. Consulta, alteração, eliminação, objecção e transferibilidade dos seus dados e/ou seu tratamento**

Tem o direito de:

- obter informações sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais e/ou obter uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre si (direito de acesso);
- corrigir quaisquer inexatidões nos dados pessoais que temos sobre si (direito de retificação);
- mandar eliminar os seus dados pessoais se já não tivermos o direito de os utilizar legalmente, se já não forem necessários em relação às finalidades ou se tiver exercido o seu direito de oposição ao processamento (direito de apagamento);
- objetar ao processamento com base nos nossos legítimos interesses, a menos que as nossas razões para o fazer prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades que possa ter (direito de objetar);
- os seus dados pessoais para um terceiro num formato normalizado de leitura ótica (direito de transferibilidade de dados).

Se quiser exercer um dos seus direitos pode contactar o nosso serviço de atendimento ao cliente através do **formulário de contacto**.

Se nos fornecer os seus dados pessoais, pode sempre alterar, corrigir ou retirá-los através da sua conta. Pode entrar na sua conta **aqui**.

Estes direitos não são absolutos e informar-vos-emos se acharmos que se aplicam na nossa correspondência.

Em resposta a um pedido, podemos pedir-lhe que verifique a sua identidade e que forneça informações que nos ajudem a compreender melhor o seu pedido. Assim que tivermos obtido as informações necessárias e concluído que o seu pedido é válido, responder-lhe-emos no prazo de um mês após a receção do pedido.

## **II. Retirar o consentimento**

Se processamos dados pessoais com o seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura, sem prejuízo da legalidade do processamento com base no seu consentimento antes da retirada.

## **III. Direito de opor-se ao uso dos seus dados por finalidades de marketing**

Tem o direito, sem justificação nenhuma, de opor-se ao tratamento dos seus dados para finalidades de marketing direto ou prospeção.

## **IV. Direito de limitar o tratamento dos dados**

Tem o direito de limitar o tratamento dos seus dados no caso de contestar a exatidão dos mesmos, opor-se à sua eliminação, pedir a redução do seu uso e, obtê-los para fins de execução ou apoio de uma ação judicial, mesmo que já não nos sejam necessários ou que contestou o processamento dos mesmos (à espera da nossa resposta). Para exercer estes dois últimos direitos, por favor contacte o nosso serviço de atendimento ao cliente através do **formulário de contacto**.

## **9. Reclamações**

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta ao seu pedido, ou se julgar que não estamos a processar as suas informações em conformidade com a lei de proteção de dados, por favor, contacte-nos para que possamos esclarecer a nossa resposta ou resolver o problema.

Para conselhos ou para apresentar uma queixa através do livro de reclamações ou contactar a CNPD:

- Online: [www.mar-interiors.com](http://www.mar-interiors.com)
- E-mail: [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com)
- Correio: Rua Alexandre Herculano, 33, 8500-554 Portimão
- Telefone: +351 282 111 207

## **10. Cookies**

No nosso website aplicamos cookies para registar informações de sessão, recolher visitas e aceder a detalhes da nossa página da web que nos permite continuar a melhorar os nossos serviços e fornecer melhores e mais úteis recursos aos usuários/ visitantes do nosso site. Os cookies são peças de informação que são normalmente utilizadas por muitos sites para fins de manutenção de registos que podem ajudar a recordar, por exemplo, as suas preferências. Um cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum usuário/visitante. Caso pretenda, poderá desativar todos os cookies. Também pode fazer com que o seu computador o avise da utilização de cookies. Em ambos os casos, tem de ajustar as definições do seu navegador.