

## **Política de devoluções e reembolsos**

Obrigado pela sua compra. Esperamos que tenha sido satisfatória. No entanto, se não estiver completamente satisfeito/a, poderá devolvê-la para um reembolso total. Veja abaixo para mais informações acerca da nossa política de devoluções e trocas.

### **Devoluções de compras na loja**

Tem no prazo de 30 dias para devolver a sua compra na loja. Aceitamos artigos não utilizados, nas embalagens de origem e com as respetivas etiquetas. \*Brincos não podem ser devolvidos, por razões higiénicas.

### **Processo de devolução através dos correios (só para compras online)**

Para devolver um artigo, coloque-o em segurança na sua embalagem original com a prova de compra, com o seu contacto e envie para o seguinte endereço:

MARINTERIORS, LDA

Rua Alexandre Herculano, N°33,

Portimão 8500-554

Se devolver a sua encomenda através dos correios tem de assumir os custos de envio. Recomendamos que use um método rastreável para assegurar o envio seguro.

***A Mar Interiors não se responsabiliza por devoluções perdidas pelos correios ou qualquer outra companhia que decida usar na sua devolução.***

### **Reembolsos**

Depois de recebermos o seu artigos devolvido e inspecionar a sua condição, processaremos o seu reembolso ou troca. Os reembolsos serão enviados ao seu método de pagamento original. Aguarde pelo menos quinze (15) dias após o recebimento do seu artigo para processar a devolução. Os reembolsos podem levar vários dias a ser visíveis no seu extrato bancário, dependendo do seu banco.

Os reembolsos só podem ser aceites se tiver o talão ou recibo de pagamento original.

### **Restrições**

Entre em contato connosco para reembolso ou troca de produtos com defeito ou danificados, de outra forma inelegível para devolução.

### **Perguntas**

Perguntas ou preocupações sobre a nossa política de devolução? Entre em contato connosco pelo telefone 282 111 207 ou e-mail [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com).