

## **(PT) POLÍTICA DE TROCAS E REEMBOLSOS**

No âmbito da nossa liquidação total e encerramento de loja, todas as compras efetuadas em loja são consideradas finais e não poderão ser devolvidas, trocadas ou reembolsadas, exceto em caso de defeito do artigo ou defeito de fabrico comprovado.

Solicitamos que todos os artigos sejam cuidadosamente verificados no momento da compra.

### **1. ARTIGOS NÃO ELEGÍVEIS PARA TROCA OU REEMBOLSO**

Não serão aceites trocas, devoluções ou reembolsos nos seguintes casos:

- Danos causados após a compra, incluindo quebras acidentais, mau uso, utilização incorreta, desgaste normal ou danos provocados pelo cliente;
- Artigos em promoção, liquidação, desconto ou venda de encerramento;
- Pequenas variações de cor, textura, acabamento ou características artesanais dos produtos;
- Artigos sem comprovativo de compra válido.

### **2. ARTIGOS COM DEFEITO**

Caso um artigo apresente defeito de fabrico ou não esteja em conformidade com o previsto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, o cliente deverá entrar em contacto connosco assim que possível, apresentando o comprovativo de compra.

Após análise e confirmação do defeito, a Mar Interiors reserva-se o direito de proceder à reparação, substituição, redução do preço ou reembolso, nos termos legalmente aplicáveis.

### **3. REEMBOLSOS**

Sempre que um reembolso seja aprovado, o mesmo será efetuado em numerário (dinheiro), mediante apresentação do respetivo comprovativo de compra.

### **4. CONTACTOS**

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Trocas e Reembolsos, poderá contactar-nos através de:

Telefone: 282 426 499

E-mail: [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com)

Agradecemos a sua compreensão e apoio durante este período de encerramento.

Portimão, 11 Abril de 2026

## **(EN) EXCHANGE & REFUND POLICY**

As part of our total clearance sale and store closure, all purchases made in-store are considered final and cannot be returned, exchanged, or refunded, except in cases of a proven faulty item or manufacturing defect.

We kindly ask that all items are carefully checked at the time of purchase.

### **1. ITEMS NOT ELIGIBLE FOR EXCHANGE OR REFUND**

Exchanges, returns, or refunds will not be accepted in the following cases:

- Damage caused after purchase, including accidental breakage, misuse, incorrect use, normal wear and tear, or damage caused by the customer;
- Items purchased during promotions, clearance sales, discounts, or closing down sales;
- Minor variations in colour, texture, finish, or handmade characteristics of products;
- Items without valid proof of purchase.

### **2. FAULTY ITEMS**

If an item presents a manufacturing defect or does not comply with the provisions of Decree-Law No. 84/2021 of 18 October, the customer must contact us as soon as possible and provide proof of purchase.

After inspection and confirmation of the defect, Mar Interiors reserves the right to proceed with repair, replacement, price reduction, or refund, in accordance with applicable law.

### **3. REFUNDS**

Whenever a refund is approved, it will be issued in cash upon presentation of the relevant proof of purchase.

### **4. CONTACT DETAILS**

For any questions relating to this Exchange & Refund Policy, you may contact us through:

Telephone: 282 426 499

Email: [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com)

We appreciate your understanding and support during this closing period.

Portimão, 11 April 2026